

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG – Wejście na Siłownię

Część I - Szczegółowe Warunki Umowy („SWU”)

1. Klub:	CREO PLACE, Al. Rzeczypospolitej 20/U8, 02-972 Warszawa, prowadzący(a) działalność gospodarczą pod firmą Health Factory sp. z o.o., ul. Tomusza Nocznickiego 31, 01-918 Warszawa, NIP: 5252763378
-----------------	---

2. Pakiety wejścia na siłownię	a) Rodzaje pakietów wejścia na siłownię	Nazwa Pakietu	Ilość wejść na siłownię w cyklu rozliczeniowym*	Łączna ilość wejść na siłownię w okresie ważności pakietu (90 dni)	Kosz pakietu wejścia na siłownię w cyklu rozliczeniowym brutto
		Creo 4 solo	4	12	960 zł
		Creo 8 solo	8	24	1920 zł
		Creo 12 solo	12	36	2880 zł
		Creo 4 para	4	12	1360 zł
		Creo 8 para	8	24	2720 zł
		Creo 12 para	12	36	4080 zł
		<i>*cykl rozliczeniowy jest to 30-dniowy okres pomiędzy kolejnymi płatnościami cyklicznymi</i>			
b) okres ważności Pakietu:		90 dni od daty pierwszej wizyty			
c) Miejsce (Klub):		CREO PLACE – Al. Rzeczypospolitej 20/u8, 02-972 Warszawa			

3. POJEDYNCZE WEJSCIE NA SIŁOWNIĘ	260 Zł.
4. Harmonogram wejść na siłownię	TAK
5. Czas minimalny na odwołanie wizyty	24 godziny przed datą umówionego wejścia

6. Płatność cykliczna	Tak, co 30 dni
-----------------------	----------------

7. Okres obowiązywania Umowy:	oznaczony	8. Na Okres:	90 dni
		9. Zawarta od dnia:	Zakupu wejścia na siłownię

10. Postanowienia dodatkowe:*	<i>Umowa po okresie obowiązywania z punktu 10 powyżej przechodzi w Umowę na czas nieoznaczony z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia.</i>
-------------------------------	---

11. Załączniki do Umowy:	Regulamin Treningów
	Regulamin korzystania z Klubu
	Harmonogram Treningów*

Umowa o świadczenie usług – wejścia na siłownię
Część II – Regulamin Treningów

1. DEFINICJE

Zastosowane w Umowie określenia mają następujące znaczenie:

- a) **Harmonogram Treningów** – jeżeli Strony tak ustalą w SWU – ułożony przez Klub grafik odbywania Treningów uwzględniający cele treningowe Klienta, częstotliwość Treningów oraz inne kryteria ustalone przez Klub;
- b) **Inne miejsce Treningów** – nie dotyczy
- c) **Klub** – klub treningowy CREO PLACE o limitowanym dostępie wskazany w Punkcie 4 lit. d SWU, będący miejscem Treningów;
- d) **Opłata** – wynagrodzenie należne Klubowi z tytułu wykupionego przez Klienta Pakietu;
- e) **Pakiet** – określona liczba Treningów i czas do ich wykorzystania określona w Punkcie 5 Regulaminu Treningów, indywidualnie wskazana w Punkcie 4 lit. b i c SWU;
- f) **Regulamin Treningów** – regulamin Treningów, stanowiący część II Umowy (niniejsza część);
- g) **Regulamin korzystania z Klubu** – regulamin opisujący zasady korzystania z przestrzeni Klubu, stanowiący załącznik do niniejszej umowy
- h) **Strona** – Klient albo Klub;
- i) **Strony** – łącznie Klient i Klub;
- j) **SWU** – szczegółowe warunki Umowy, stanowiące część I Umowy (formularz);
- k) **Trening** – oznacza pojedyncze wejście Klienta do Klubu, odbywane pod opieką trenera personalnego przez czas przebywania Klienta w klubie
- l) **POJEDYNCZE WEJŚCIE NA SIŁOWNIĘ** – OZNACZA POJEDYNCZE WEJŚCIE, NIE BĘDĄCE CZĘŚCIĄ PAKIETU WEJŚCIA NA SIŁOWNIĘ (do Klubu).
- m) **Voucher** – dokument uprawniający posiadacza do skorzystania z określonych na nim ilości wejść do Klubu w terminie 30 dni, od daty wydania, z brakiem możliwości wymiany Vouchera na środki pieniężne.
- n) **Umowa** – SWU i Regulamin wraz z załącznikami.

2. OŚWIADCZENIA STRON

- 2.1. Klub oświadcza, że:
 - 2.1.1. posiada niezbędną infrastrukturę, wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie konieczne do prawidłowego wykonania Umowy;
 - 2.1.2. nie posiada wykształcenia medycznego, nie udziela żadnych świadczeń zdrowotnych, w tym profilaktycznych;
 - 2.1.3. będzie wykonywał Umowę w ramach prowadzonej przez siebie działalności.
- 2.2. Klient oświadcza, że zamierza zrealizować obrany przez siebie cel treningowy, który przekazał Klubowi.

3. PRZEDMIOT UMOWY

- 3.1. Przedmiotem Umowy jest określenie zasad świadczenia przez Klub na rzecz Klienta usług polegających na:
 - 3.1.1. możliwości korzystania z Klubu i jego infrastruktury w wybranej przez siebie w momencie zakupu ilości wejść tj. 4/8/12 wejść do Klubu,
 - 3.1.2. wyłącznego dostępu do profesjonalnego wyposażenia i przestrzeni Klubu dla Klienta w trakcie Treningów celem realizacji założonego celu treningowego przez Klienta oraz
 - 3.1.3. sposób korzystania z Klubu
- 3.2. Umowa nie stanowi umowy rezultatu, lecz umowę starannego działania po stronie Klubu, tj. możliwości realizacji założonego celu treningowego przez Klienta ale rezultat nie jest gwarantowany przez Klub.
- 3.3. Klub zobowiązuje się do podjęcia wszelkich koniecznych działań, aby Klient osiągnął zamierzony cel treningowy.

4. ZDROWIE KLIENTA

- 4.1. Klient oświadcza, że wedle jego wiedzy, jest sprawny fizycznie i nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do aktywności fizycznej w Klubie.
- 4.2. Klient powinien niezwłocznie poinformować Klub o wszelkich bólach, chorobach, zaburzeniach zdrowotnych i innych dolegliwościach zdrowotnych, w tym informacji o pozostawaniu pod stałą opieką lekarza lub rehabilitanta. Klub zapewnia infrastrukturę umożliwiającą dobór rodzaju ćwiczeń, ich wymiar oraz intensywność do ujawnionego stanu zdrowia Klienta. W przypadku oświadczenia Klienta, że nie zamierza podawać informacji o swoim stanie zdrowia Klub może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym z uwagi na ryzyko wyrządzenia szkody na osobie Klienta w trakcie korzystania z Klubu (przyczyna rozwiązania Umowy niezawiniona przez Klienta).
- 4.3. W przypadku ujawnienia się jakichkolwiek dolegliwości zdrowotnych Klienta podczas korzystania z Klubu i jego infrastruktury, wskazanych w Punkcie 4.2 powyżej, Klub ma prawo zaingerować, odmówić korzystania przez Klienta z Klubu i poprosić Klienta o konsultację lekarską. Zdanie ostatnie Punktu 4.2 powyżej stosuje się odpowiednio.
- 4.4. W przypadku, gdy stan zdrowia Klienta utrudnia albo uniemożliwia kontynuowanie Treningów lub powoduje ryzyko wystąpienia szkody na zdrowiu Klienta (uszkodzenia ciała albo wywołanie lub pogłębienie rozstroju zdrowia), Klub może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- 4.5. W przypadku sytuacji określonej w Punkcie 4.4. powyżej, Klient jest zobowiązany przedstawić Klubowi do wglądu, zaświadczenie lekarskie o istnieniu przeciwwskazań zdrowotnych do aktywności fizycznej aby uniknąć opłat do końca trwania Umowy.

5. PAKIETY WEJŚCIA NA SIŁOWNIĘ (DO KLUBU)

- 5.1. Klient może wybrać jeden z spośród Pakietów, wskazanych w Części 1, punkcie 2 a) SWU.
- 5.2. Zmiana Pakietu w okresie trwania Umowy wymaga dla swojej skuteczności zgodnego potwierdzenia przez obie Strony na piśmie, np. w drodze aneksu do Umowy.
- 5.3. Okres ważności Pakietu oznacza, że w jego terminie Klient jest uprawniony do Treningów w ilości wynikających z Pakietu.
- 5.4. Okres ważności wskazany w wybranym Pakiecie rozpoczyna się z dniem pierwszego wejścia do Klubu w ramach tego Pakietu.
- 5.5. Okres ważności Pakietu jest niezmienny a po jego zakończeniu Umowa przechodzi w Umowę na czas nieoznaczony.
- 5.6. Pakiet kończy się wraz z upływem daty na jaki został zawarty. Kolejne miesiące po zakończeniu obowiązywania Pakietu w trakcie trwania Umowy w trybie nieoznaczonym będą miały takie same zasady jak miesiące w ramach Pakietu (pkt 5.1). Wszelkie zmiany co do ilości wejść (treningów) czy też inne zmiany w ramach Umowy wymagają formy pisemnej.
- 5.7. Strony umowy zgodnie postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, w szczególności pożaru, powodzi, ataku terrorystycznego, epidemii, klęsk żywiołowych, a także innych zdarzeń, na które Strony nie mają żadnego wpływu i których nie mogły uniknąć (siła wyższa).

6. KLUB

- 6.1. Klient wskazuje w Punkcie 4 lit. d SWU miejsce Treningów - Klub.
6.2. Klient oświadcza, że będzie wykonywał niniejszą umowę zawartą z Klubem zgodnie z jej treścią, Regulaminem korzystania z Klubu (jeżeli obowiązuje), poleceniami personelu Klubu oraz ogólnie przyjętymi normami obyczajowymi.

7. ZASADY ODBYCIA TRENINGU (WEJŚCIA DO KLUBU)

- 7.1. Dzień oraz godzina wejścia do Klubu (Trening) jest uzgadniana przez Strony, w drodze korespondencji e-mail, telefonicznie, za pośrednictwem wiadomości SMS, podczas poprzedniego Treningu lub w inny sposób ustalony przez Strony.
7.2. Czas pojedynczego Treningu wynosi maksymalnie 60 (sześćdziesiąt) minut, liczonych od uzgodnionej przez Strony godziny rozpoczęcia Treningu. Dopuszcza się ustalenie Treningu bezpośrednio jeden po drugim tego samego dnia lub w różnych porach tego samego dnia.
7.3. Klub zobowiązuje się do przygotowania i zapewnienia swobodnego korzystania z infrastruktury Klubu podczas Treningu.
7.4. Klient jest zobowiązany do zjedzenia posiłku najpóźniej na 1,5 (półtorej) godziny przed planowanym Treningiem.
7.5. Klient jest zobowiązany stawić się punktualnie na Trening o ustalonej godzinie do Klubu, ze względu na ograniczoną ilość miejsca i czasu jakim dysponuje Klub.
7.6. Jeżeli Trening rozpocznie się z opóźnieniem z winy Klienta, Trening nie zostanie wydłużony o czas spóźnienia się Klienta.
7.7. Jeżeli Trening rozpocznie się z opóźnieniem (powyżej 15 minut) z winy Klubu, Klientowi w ramach rekompensaty przysługuje 1 (jeden) dodatkowy, darmowy Trening. Strony ustalą dzień i godzinę darmowego Treningu odrębnie, na zasadach określonych w Punkcie 7.1.
7.8. Trening może być odwołany przez obie Strony w czasie do 24h przed planowanym treningiem Trening odwołany przez klienta na mniej niż 24h przed traktowany jest jako odbyty, i odejmowany z puli wykupionych wejść do Klubu. Dodatkowe wejście na siłownię w celu odbycia treningu odwołanego z zachowaniem możliwości odwołania klient może umówić zgodnie z pkt. 7.1.
7.9. W przypadku dłuższej, zaplanowanej wcześniej nieobecności klienta (14 dni i więcej), klient ma możliwość wykorzystania niezrealizowanych treningów, w ramach bieżącej umowy.
7.10. Klient ma obowiązek zgłosić Klubowi dłuższą nieobecność (powyżej 14 dni), w terminie do 7 dni, przed jej zaistnieniem. Nieobecność powinna zostać zgłoszona drogą e-mailową na adres klubu: creoplacewilanow@gmail.com lub pod nr telefonu 797638499. W przypadku niezgłoszenia nieobecności w w/w terminie, niewykorzystane przez klienta treningi mogą zostać odrobione, na zasadach odwołanego treningu – 7.8 SWU.
7.11. W przypadku odwołania Treningu przez Klienta w czasie krótszym niż wskazany w 7.8 SWU, Trening uznaje się za wykorzystany. Dla jasności odwołanie Treningu przez Klienta nie wydłuża czasu trwania Pakietu. Odwołany w terminie Trening może zostać wykorzystany tylko i wyłącznie w ramach czasu i obowiązywania danego Pakietu.
7.12. W przypadku odwołania Treningu przez Klub w czasie krótszym niż określony w 7.8 SWU, Klub zobowiązuje się do przeprowadzenia dodatkowego Treningu poza Pakietem za darmo. Strony ustalą dzień i godzinę przeprowadzenia darmowego Treningu odrębnie, na zasadach określonych w Punkcie 7.1 powyżej.
7.13. W przypadku Klienta z umową na czas nieokreślony (odnawiająca się co 30 dni), treningi, niezrealizowane w wyniku planowanej, dłuższej nieobecności, klient otrzymuje w formie Vouchera, po zakończeniu współpracy między Stronami. Treningi skumulowane na Voucherze mogą zostać wykorzystane w Klubie, przez okres kolejnych 30 dni, następujących po zakończeniu umowy z uwzględnieniem okresu wypowiedzenia. Voucher może zostać przekazany osobie trzeciej niebędącej klientem Klubu jedynie na podstawie pisemnego potwierdzenia Klienta, który Voucher otrzymał. Voucher nie może zostać wymieniony na środki pieniężne. Zasady zgłaszania dłuższej nieobecności są w tym przypadku identyczne jak w 7.10 SWU
7.14. Klient może zmieniać godziny treningów pod warunkiem dostępności miejsca w Klubie w nowym oczekiwanym terminie.
7.15. W przypadku nieobecności lub niedyspozycyjności trenera nadzorującego postępy Klienta i infrastrukturę Klubu, Klub zobowiązuje się zapewnić zastępstwo. W przypadku braku możliwości zapewnienia zastępstwa, klient ma możliwość odrobienia zaległych treningów w ramach czasu trwania Umowy.
7.16. Przed Treningiem Klient jest zobowiązany do zmiany stroju oraz butów na sportowe.
7.17. Korzystanie z infrastruktury Klubu jest nadzorowane przez Klub. Klient jest zobowiązany w zakresie korzystania z Klubu i jego infrastruktury do wykonywania poleceń Klubu i osób, które go reprezentują ze względu na swoje bezpieczeństwo i zdrowie.
7.18. Jeżeli Strony tak postanowiły w SWU, Trening odbywa się z uwzględnieniem Harmonogramu Treningów.
7.19. Strony zastrzegają możliwość wykonywania zdjęć Klientowi przez Klub, które będą służyły do dokumentacji pracy Klubu oraz do działań związanych z promocją Klubu.
7.20. Klient oświadcza, iż wyraża zgodę na:
a) utrwalania jego wizerunku w formie fotografii wytwarzanej wszelkimi dostępnymi technikami, w trakcie trwania niniejszej umowy.
b) wykorzystywanie wizerunku jego osoby w celach bezpośrednio związanych z działalnością Klubu, w tym w szczególności w celach reklamowych, promocyjnych, marketingowych;
c) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono –wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
d) rozpowszechnianie utworu- w szczególności poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. w szczególności rozpowszechnianie w mediach elektronicznych, na stronie internetowej Klubu, stronie internetowej portalu społecznościowego FACEBOOK, INSTAGRAM oraz innych stronach internetowych wykorzystywanych przez Klub;
e) na dokonywanie przez Klub bądź na jego zlecenie modyfikacji materiałów z wizerunkiem jego osoby, z zastrzeżeniem iż nie może korzystać z materiałów, na których utrwalono jego wizerunek zniekształcony graficznie w sposób naruszający dobre obyczaje lub zasady życia społecznego, obrażający uczucia religijne osób trzecich, obsceniczny, obraźliwy.
7.21. Jednocześnie Klient oświadcza, iż za pozowanie, korzystanie z wizerunku jego osoby oraz jego rozpowszechnianie na potrzeby i w zakresie jak w oświadczeniu nie żąda wynagrodzenia.
7.22. Niniejsza zgoda nie jest ograniczona ani czasowo, ani terytorialnie.
7.23. Zgodnie z art.6 ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych wizerunkowych.

8. PŁATNOŚCI I ROZLICZENIA

- 8.1. Z tytułu wykonania Umowy, Klubowi przysługuje wynagrodzenie w postaci Opłaty odpowiadającej wartości wybranego przez Klienta Pakietu. Podana kwota Opłaty jest wartością brutto uwzględniającą należny podatek od towarów i usług (VAT). Wysokość Opłaty jest wskazywana w Punkcie 8 SWU.
- 8.2. Klient przyjmując do wiadomości, że w zależności od wybranego Pakietu, otrzymuje możliwość korzystania z Klubu w ramach określonej liczby Treningów i czasu do ich wykorzystania.
- 8.3. Opłata jest płacona z góry przed rozpoczęciem pierwszego Treningu przez Klienta w formie bezgotówkowej a kolejne opłaty pobierane są zgodnie z okresami rozliczeniowymi. Okresem rozliczeniowym jest 30 dni.
- 8.4. Klient jest zobowiązany do wykorzystania treningów z danego cyklu rozliczeniowego (30 dni). Niewykorzystane treningi nie "przechodzą" do kolejnego cyklu rozliczeniowego.
- 8.5. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn niezawinionych przez Klienta, tj. z uwagi na stan zdrowia Klienta po przedłożeniu odpowiednich dokumentów przez Klienta, Klub zwróci Klientowi proporcjonalną wartość niewykorzystanego Pakietu z danego okresu rozliczeniowego.
- 8.6. W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy przez Klub z winy Klienta, jak również niemożliwości jej dalszego wykonywania z przyczyn zawinionych przez Klienta, Klient traci możliwość odzyskania niewykorzystanego Pakietu do końca trwania Umowy.
- 8.7. Strony zgodnie potwierdzają a Klient wyraża zgodę na płatności zautomatyzowane, które zakładają, iż niezależnie od Klienta opłaty będą przekazywane na rzecz Klubu z tytułu wybranego pakietu automatycznie z góry za każdy kolejny okres rozliczeniowy. Opłaty będą pobierane przez system płatności obsługiwany przez niezależnego operatora, z którym Klub będzie miał podpisaną Umowę na obsługę takich płatności.
- 8.8. Płatności za Pakiet będą obciążały Klienta w sposób zautomatyzowany po przez np. automatyczne ściąganie należności z karty płatniczej Klienta za dany okres rozliczeniowy w pierwszy dzień roboczy danego miesiąca kalendarzowego w czasie trwania Umowy lub wykupionego Pakietu.

9. DANE OSOBOWE

- 9.1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Klub - dokładne dane identyfikacyjne Klubu są określone w Punkcie 1 SWU.
- 9.2. Klub przetwarza dane osobowe Klienta w celu;
 - 9.2.1. wykonywanie niniejszej umowy, a w szczególności, kontakt w bieżących sprawach, wystawienie faktury, uwzględnienie faktury w dokumentacji księgowej, przedstawianie ofert, odpowiadanie na pytania, korzystanie z Klubu. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Klubu polegający na możliwości wykonywania umowy oraz zapewnienie bezpieczeństwa i funkcjonowania Klubu, a także wywiązania się z obowiązków prawnych.
 - 9.2.2. zapraszanie do uczestnictwa w wydarzeniach Klubu, szkoleniach oraz przekazywanie innych informacji o działalności i możliwych formach współpracy. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Klubu polegający na utrzymywaniu relacji z Klientami.
 - 9.2.3. obrona przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenie ewentualnych roszczeń związanych z umową z Klientem. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Klubu polegający na możliwości obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń.
 - 9.2.4. w zakresie danych dotyczących zdrowia Klienta podstawą prawną przetwarzania danych jest dobrowolna, konkretna, świadoma i jednoznaczna zgoda Klienta.
- 9.3. Klub przetwarza następujące dane: imię, nazwisko, adres zamieszkania/zameldowania, numer telefonu, adres e-mail oraz gdy Klient wyrazi na to dobrowolną, konkretną, świadomą i jednoznaczną zgodę i poda takie dane: dane dotyczące zdrowia (stanu zdrowia Klienta).
- 9.4. Odbiorcami danych mogą być podmioty trzecie, które uczestniczą w procesach niezbędnych do prowadzenia działalności Klubu, w tym firmy świadczące usługi rachunkowo-księgowe, usługi IT czy usługi związane z dochodzeniem roszczeń w postępowaniu sądowym lub pozasądowym, w szczególności kancelarie prawne, firmy windykacyjne lub firmy skupujące roszczenia. Ponadto, dane osobowe mogą zostać przekazane również podmiotom publicznym lub prywatnym, jeśli taki obowiązek będzie wynikał z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 9.5. Dane osobowe Klienta zostaną usunięte, jeśli ich przechowywanie nie będzie już konieczne do realizacji celów, dla których zostały zebrane. Zasadniczo dane będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy i do czasu ich prawidłowego rozliczenia, realizacji prawnych obowiązków w tym zakresie, a w przypadku przysługiwaniu Klubowi lub wobec niego roszczeń – przez okres przedawnienia tych roszczeń.
- 9.6. Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, których podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Klubu, a także prawo do przenoszenia danych w przypadku, gdy dane osobowe są przetwarzane przez Klub na podstawie udzielonej zgody na przetwarzanie albo w celu wykonania umowy z nami zawartej. Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z Klubem elektronicznie, wysyłając e-mail pod adres: creoplacewelanow@gmail.com lub pisemnie na adres Health Factory Sp. Z.o.o u; Nocznickiego 31, 02-918 Warszawa W przypadku, gdy dane osobowe przetwarzane są przez Klub na podstawie udzielonej przez Klienta zgody na przetwarzanie, Klient ma również prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 9.7. Klient może wnieść skargę dotyczącą przetwarzania przez Klub danych osobowych Klienta do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 9.8. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy. Niepodanie danych będzie skutkowało brakiem zawarcia Umowy. Klient nie jest zobowiązany do podania danych dotyczących stanu zdrowia Klienta, jednakże niepodanie ich w wypadkach wymaganych Umową uprawnia Klubu do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli korzystanie z Klubu i jego infrastruktury bez znajomości stanu zdrowia Klienta stanowi ryzyko wystąpienia szkody na osobie Klienta. Klub może, ale nie musi skorzystać z uprawnień do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
- 9.9. Klub przetwarza dane osobowe Klienta zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 9.10. Klub oświadcza, że w związku z wykonaniem Umowy i przetwarzaniem danych osobowych Klienta stosuje systemów i metod zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania Klientów.

10. REKLAMACJE

- 10.1. Reklamacje związane z wykonaniem Umowy Klient może składać:
 - 10.1.1. pisemnie na adres Klubu podany w Punkcie 1 SWU; lub
 - 10.1.2. drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres Klubu.
- 10.2. Reklamacje należy składać po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Klienta.
- 10.3. Postępowanie reklamacyjne jest prowadzone przez Klub, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo, z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.

11. OBOWIĄZYWANIE, ZMIANA I WARUNKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- 11.1. Umowa została zawarta na czas wskazany w SWU.
- 11.2. Jeżeli Umowa została zawarta na czas oznaczony, to obowiązuje do daty wskazanej w SWU.
- 11.3. Umowa nie może zostać wypowiedziana przez Klienta przed końcem okresu jej wypowiedzenia chyba że na warunkach wskazanych w Umowie. Tym samym Klient ma obowiązek do opłaty za zakupiony Pakiet wejść do Klubu do końca trwania Umowy.
- 11.4. Zawarcie przez klienta Umowy za pośrednictwem strony internetowej <https://creoplace.oos.pl/buyCarnet> jest traktowane jako zawarcie umowy na odległość w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 24 czerwca 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. poz. 827).
- 11.5. Klient ma możliwość zwrotu zakupionej przez stronę <https://creoplace.oos.pl/buyCarnet>, usługi bez podania przyczyny w ciągu 14 dni- zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r.poz. 827 ze zm.)
- 11.6. Prawo odstąpienia od Umowy wykonywane jest poprzez złożenie przez Klienta pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie w formie pisemnej winno zawierać co najmniej następujące elementy:
 - Oznaczenie Creo Place
 - Oznaczenie Klienta
 - datę
 - oświadczenie o odstąpieniu o treści: „Ja (imię i nazwisko) niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy na korzystanie z klubu fitness (nazwa, adres) zawartej dnia (data)” – lub równoważnej;
- 11.7. W przypadku skutecznego skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy wskazanego w punkcie 11.6 powyżej, Klientowi przysługuje zwrot opłaty uiszczonej przez klienta w trakcie zawarcia Umowy na rachunek bankowy z którego opłata została dokonana, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył klient przy dokonaniu płatności po potrąceniu wynagrodzenia za zrealizowane wejścia do Klubu, które nastąpiły od dnia podpisania umowy, do dnia złożenia do Klubu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Zwrot nastąpi w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
- 12.2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Umowa stanowi inaczej.
- 12.3. Regulamin, SWU oraz załączniki w nich wskazane stanowią integralną część Umowy.

Załączniki:

Załącznik nr 2: Harmonogram Treningów